

# PLATFORMA DLA MIGRANTÓW

(Zawarte poniżej plany dotyczą pełnej wersji platformy, mogą znajdować się więc tu moduły, które zrealizowane zostaną w przyszłości, w trakcie rozwoju strony)

## ODBIORCY:

### I. Grupa

- ludzie (migranci), którzy szukają pomocy, chcą się odnaleźć w Polsce (w konkretnym mieście; szukają np. porad prawnych, lekcji, itp)

### II. Grupa

- osoby zaangażowane w pomoc
- urzędnicy
- organizacje zajmujące się np. integracją
- eksperci, badacze
- decydenci

### III. Grupa

- społeczeństwo polskie

## ZAŁOŻENIA ogólne:

- Najważniejszy odbiorca - imigrant
- Strona ogólnopolska i wizytówki konkretnych miast
- Modułowość konstrukcji strony/wizytówki
- Łatwe dodawanie kolejnych miast/modułów
- Wielojęzyczność (nie wszystkie strony lokalne we wszystkich, tych samych językach; możliwe rozbieżności w różnych wersjach językowych strony - np. w wersji polskiej odsyłamy to gotowych, dobrych informacji w innych serwisach pisząc tylko komentarz, a w innych wersjach zamieszczamy własny tekst/tłumaczenie)
- Prowadzenie przez procedury - krok po kroku
- Mapy miast google
- Możliwość zamieszczania ilustracji, filmików do informacji- aby strona była interesująca
- Logowanie przez stronę lub serwisy społecznościowe (komentowanie)
- Formularze wypełniane online (wypełniana wersja z poleceniami i komentarzami w wybranym, dostępnym na stronie języku a drukowana wersja po polsku, dodatkowe wyjaśnienia, np. co to jest numer domu)
- Strona dostępna dla osób niepełnosprawnych
  
- Jeden administrator ogólnopolski podpisujący umowy z administratorami lokalnymi (stały lub przechodni - zależy od podjętej decyzji o sposobie finansowania)

- Dodawanie informacji poprzez panel administracyjny przez różne osoby, sprawdzane i zatwierdzane przez administratora (różne poziomy dostępu do strony)
- Poszczególne moduły mogą funkcjonować samodzielnie, mogą mieć różne adresy www, np strony lokalne (miast) mogą mieć do własnej promocji lokalne adresy na lokalnej domenie lub przejmować domeny stron o podobnej tematyce, które nie są już aktualizowane, strona dla ekspertów może mieć adres [www.politykimigracyjne.pl](http://www.politykimigracyjne.pl), strona dla wszystkich - adres z hasłem kampanii
- Możliwe lokalne dostosowanie wizytówki: kolorystyczne, językowe, modułowe, lokalna domena, lokalne finansowanie.

## Problemy - rozwiązania

- brak kontynuacji (**trzeba podjąć decyzję**)
  - obowiązkowa współpraca z samorządem na podstawie umowy (w tym finansowej)
- lub/i
  - wsparcie sektora I (reklamy)
- lub/i
  - finansowane ze środków własnych ngo (np. element projektów organizacji ją współtworzących)
- decyzje co do wyborów języków - angielski obowiązkowy; priorytetem jest uzupełnienie strony ogólnopolskiej o tłumaczenia w danym języku - strona lokalna może powstać w danym (kolejnym) języku po "nakarmieniu" treścią w określonym stopniu (np. 80 procent lub wybrane działy)
- brak aktualności danych - wbudowane automaty weryfikujące (każda wprowadzana informacja musi mieć wypełnione pole - termin ważności, który będzie można po weryfikacji przedłużać, każda informacja opatrzona danymi - kto wprowadził i kiedy, po terminie ważności pojawia się przy niej informacja, że dawno nie była aktualizowana, jednocześnie informację mejlową o konieczności aktualizacji dostaje jej autor, pojawia się też w panelu administratora, jako do zaktualizowania; dodatkowa oddzielna opcja - przechodzenia wybranych informacji do archiwum po okresie ważności)
- kto może dodawać informację - jasno określone reguły; Dodawać mogą: ngo, urząd, migranci, inni użytkownicy tylko po rejestracji - stosownie do danego obszaru. Anonimowo można dodać tylko po akceptacji moderatorów.
- brak zaangażowania migrantów - miejsce na pokazywanie aktywności migrantów; podpisywanie z kontekstem (autor ma profil); portal przed uruchomieniem musi być skonsultowany z migrantami (także przez pierwsze miesiące test - możliwość zamieszczania anonimowych komentarzy po zatwierdzeniu przez moderatora)
- brak wiedzy o istnieniu strony - plakaty, ulotki, promocja poprzez organizacje migranckie i organizacje wspierające migrantów, przez spotkania z liderami (pytając ich o opinie - efekt zaangażowania), współpraca z urzędami, strażą graniczną; przygotowanie prezentacji;
- zbyt skomplikowana treść, urzędowy język - zakładki tematyczne dla poszczególnych

grup (np. student, pracownik, małżonek, itp.), wyjaśnianie przepisów i procedur przystępnym, praktycznym językiem (w przypadku aktów prawnych i przepisów - komentarz i dopiero link)

- dublowanie pracy/stron - jeśli istnieje dobrze opracowana strona - linkujemy z krótkim wstępem + z regularnym sprawdzaniem aktualności tego linku (podobnie jak każdej wprowadzanej na portal informacji); współpraca i ewentualne przenoszenie treści (np. na naszą stronę)
- powierzchowność informacji - wymóg wstawiania kompletnej informacji (np. łącznie z przetłumaczonymi formularzami) - stworzony regulamin
- brak współpracy z urzędami - motywacja - widoczny na stronie indeks stopnia integracji cudzoziemców w miastach (na podstawie indeksu Rady Europy); mówienie językiem korzyści dla urzędników (przygotowany klient to szybciej i spokojniej załatwiona sprawa)
- złe zarządzanie lokalną stroną - precyzyjna umowa (z warunkami) dotycząca współpracy - cyklicznie weryfikowana (jedna organizacja/institucja odpowiedzialna jako koordynator lokalny, może współpracować w koalicji z innymi organizacjami/institucjami)
- chaotycznie podanie informacji - hierarchiczne uporządkowanie, stopniowalność skomplikowania treści, uporządkowanie wg grup odbiorców i dopasowanie treści, dostosowanie do różnych grup odbiorców (dopasowanie treści: uchodźcy, studenci, imigranci, komentarze przy przepisach dotyczące różnych grup migrantów, odrębne procedury i potrzeby)

## **OPIS:**

**I. Strona dla migrantów:** [www.info-migrator.pl](http://www.info-migrator.pl)

### **1. Polska**

#### **Założenia:**

- języki - angielski + priorytety na podstawie rzetelnych danych - języków na stronie ogólnopolskiej jest więcej niż na lokalnych. Na lokalnych są te, które są najpopularniejsze w danym miejscu.

Warunkiem uruchomienia wersji językowej jest przetłumaczenie określonej ilości treści.

- wchodzimy z głównego adresu na wersję polską

- informacje nie będą powierzchowne - czyli takie, które nie dają możliwości rozwiązania sprawy (nie kończą się np. odesłaniem do polskiego formularza bez tłumaczenia)

- wszystkie akty prawne i oficjalne procedury zawierają zrozumiały komentarz skierowany do danej grupy (studenci, uchodźcy etc.) oraz odsyłają do lokalnych, konkretnych przewodników/ścieżek załatwienia danej sprawy urzędowej

## **Treść (trzeba połączyć w działy):**

- aktualności (3 pierwsze na głównej, reszta w archiwum) - określone w panelu, jako ogólnopolskie
- warto poczytać (3 pierwsze na głównej, reszta w archiwum) - ze wszystkich stron lokalnych
- informacje ogólne o kraju, też o świętach itp. (stworzyć coś swojego, krótkiego a jak ktoś chce więcej to linki - jak jest w innym języku to odsyłamy a jak nie ma to piszemy)
  - prawa i obowiązki (wyciąg praw i obowiązków obowiązujących w Polsce)
- legalizacja pobytu — spis procedur
- obywatelstwo
- małżeństwo
- działalność gospodarcza
- system podatkowy
- praca (też jak założyć własny biznes)
- edukacja
- zdrowie (ubezpieczenie też)
- pomoc społeczna
- wsparcie
  - instytucje publiczne ponadlokalne, które mogą pomóc (w tym urzędy ponadlokalne?)
  - organizacje ponadlokalne, które mogą pomóc
  - interwencja kryzysowa (kontakty do policji / telefony alarmowe, instytucje i organizacje)
- akty prawne
  
- (do zdecydowania czy tutaj) sieciowanie ogólnopolskie (np. lista mailingowa lub/i jakaś istniejąca sieć, np. Forum Migracyjne ;-)

## **2. Miasto**

### **Założenia:**

- lokalną podstronę miasta koordynuje jedna lokalna organizacja/instytucja, może robić to we współpracy z innymi organizacjami i instytucjami

### **Treść (połączyć w działy):**

- aktualności (3 pierwsze na głównej, reszta w więcej, a nieaktualne w archiwum)
- warto poczytać (3 pierwsze na głównej, reszta w więcej) - pisane przez konkretne osoby (profil, możliwość przeczytanie informacji zamieszczanych przez daną osobę jak na blogu)
- miejsce wsparcia/pierwszego kontaktu (warunkowo, jeśli istnieje)

- język polski (nauka języka, certyfikaty, tłumaczenia, ...)
- informacje ogólne o mieście
  - info ogólne o mieście (link do strony miasta etc.
  - życie codzienne w ... (koszty)
  - komunikacja miejska (autobusy, rowery, taxi, ale też dworce itp.)
  - plan miasta
  - turystyka (ustalić zakres)
  - sport (kluby, miejsca, ścieżki biegowe...)
  - poszukiwania mieszkań
  - dziecko w mieście
  - kuchnia z różnych stron świata (np. informacje o sklepach oferujących jedzenie, składniki i przyprawy z różnych stron świata lub halal i kosherne)
  - kultura - info o zabytkach, muzeach, teatrach w językach strony lokalnej
    - link do dobrze prowadzonego serwisu lub/i
    - opis obiektów kulturalnych dostępnych dla cudzoziemców
    - opis oferty kulturalnej
  - lista organizacji, które działają w obrębie danej kultury
- legalizacja pobytu — ścieżka lokalna z konkretami (bazująca na dokumentach, procedurach i formularzach z działu ogólnopolskiego)
- wsparcie (inna nazwa - trwają poszukiwania)
  - poszukiwanie pracy/dam pracę,
  - pomoc prawna,
  - mieszkanie
  - pomoc socjalna
  - pomoc w tłumaczeniach,
  - instytucje publiczne, które mogą pomóc (urzędy, pomoc społeczna...)
  - organizacje, które mogą pomóc
  - interwencja kryzysowa (kontakty do policji / telefony alarmowe, instytucje i organizacje)
  - jak założyć swoją organizację
  - ...
- Dołącz! Wsparcie wolontariatu - miejsce na współpracę
- Miejsca przyjazne cudzoziemcom (warunkowo - jeśli miasto posiada taki system lub można stworzyć)
- Organizacje (w tym społeczności migranckie - spis aktywnych grup nieformalnych/organizacji mniejszościowych)
- FAQ (informacje gromadzone na podstawie pytań od migrantów)
- Tablica ogłoszeń - zapotrzebowanie miasta/organizacji/migrantów
- Podlinkowanie blogów, stron i grup na serwisach społecznościowych, ułatwiających kontakt

dodatkowo, lokalnie:

- newsletter

- kalendarz wydarzeń dla cudzoziemców (czy nie połączyć tego z aktualnościami?, szkolenia, projekty skierowane do cudzoziemców etc.)

## **II. Eksperti - baza wiedzy, współpraca**

### **Założenia:**

Moduł prowadzony wyłącznie w języku polskim (argument - trzeba znać język, rozumieć kulturę aby działać)

### **Treść:**

#### **Aktualności** (najnowsze/polecane informacje z różnych działów)

- informacje o najważniejszych wydarzeniach - konferencjach, forach etc.
- najnowsze/polecane artykuły
- komentarze i odesłania do ciekawych artykułów pojawiających się w innych serwisach i na stronach (nieaktualne przechodzą do archiwum??)

#### **Ogłoszenia** (nieaktualne przechodzą do archiwum)

- Komunikaty - zapytania i ogłoszenia instytucji i organizacji o ich potrzebach (np. na badania, konsultacje)
- Praca - poszukiwanie pracowników/ekspertów/imigrantów
- Wolontariat - poszukiwanie wolontariuszy
- Współpraca - propozycje współpracy dla organizacji, urzędów (np. partnerstwo w projekcie)
- Szkolenia - szkolenia/warsztaty

#### **Wydarzenia** (nieaktualne przechodzą do archiwum)

- wydarzenia publiczne w projektach
- spotkania dla ekspertów, konferencje, fora (nabór na konferencje, fora)
- spotkania dotyczące współpracy ngo/migranci/urzędy (np. KDS ds Kultury w Warszawie, Forum przy Wojewodzie Mazowieckim, spotkania koalicji Warszawskiego Centrum Wielokulturowego)

#### **Artykuły**

- debaty, opinie, wywiady, wymiana doświadczeń, opisy dobrych praktyk
- informacje o nowych prowadzonych projektach

**Czytelnia** - baza badań, raportów, ekspertyz, publikacji

**Dodatkowe serwisy (podział wg grupy odbiorców):**

- **Badania** - baza badań, raportów, ekspertyz
- **Urzędy**
  - jak szkolić urzędników, oferta szkoleń dla urzędników,
  - porównywarka procedur (musi być system, który będzie pozwalał na zestawienie procedur obok siebie)
  - forum wymiany doświadczeń miast (trzeba dopracować) - dobre praktyki miast - wymiana miejskich patentów – do wykorzystania

Memo: Urzędy w ramach swoich kompetencji są odpowiedzialne za prowadzenie działań oraz za ich jakość, np. urząd miasta jest odpowiedzialny za partycypacyjną organizację działań oraz ich integrację, np. w postaci aktualizowanego w określonych odstępach czasu raportu, prowadzić stały research, wspierać lub organizować platformy spotkań wspierać informacyjnie wnioskodawców i realizatorów projektów.

- **Organizacje**
  - baza organizacji (badawcze, wspierające, zrzeszające etc.)
- **Migranci** -
  - poradniki - jak działać, jak założyć organizację, pozyskiwać fundusze etc.
  - partycypacja w życiu publicznym - struktury w których powinni uczestniczyć cudzoziemcy (np. KDS, WCW, etc.)
  - ogłoszenia o zatrudnieniu jako ekspertów/trenerów/koordynatorów

Dodatkowy serwis (na czas trwania projektu):

#### **Miejskie Polityki Migracyjne**

- o projekcie
- fora (też nabór)
- publikacje (tu np. badania, sondaże, prezentacje, rekomendacje, później wchłonięte przez stałe serwisy)
- partnerzy
- kontakt
- relacje, ogłoszenia, odesłania do artykułów prasowych etc. zaimportowane z Facebooka

#### **III Strona dla 'wszystkich'**

- Kampania społeczna MPM i inne ewentualne kampanie organizacji
- Informacje - dlaczego imigranci są nam potrzebni (Ten dział do realizacji w przyszłości! - odesłania do badań, ekspertyz, pozytywne przykłady?)
- Informacje o projektach integracyjnych (Ten dział do realizacji w przyszłości! - jak to rozwiązać lokalnie?, ogólnopolskie i podział na miasta? odesłanie do serwisów typu Kontynent Warszawa?)

**Burza mózgów (nieuporządkowane):**

- informacje przydatne i ostrzegawcze, np.
  - lista oszustw
  - porady - co zrobić jeśli oszuka Cię pracodawca, co zrobić jeśli jesteś ofiarą handlu ludźmi, jak postępować w przypadku gdy jest się ofiarą przestępstwa motywowanego nienawiścią, etc. odesłanie do materiałów organizacji eksperckich
- włączanie / wyłączanie obszarów / dla użytkownika (np. po wyborze: studia, praca, uchodźcy etc)
- propozycje różnych usprawnień dla Polaków od imigrantów
- prezentacja osób aktywnych – migrantów zachęcających do aktywności
- prawa zatrzymanych
- wielokulturowe ciekawostki dot. miast
- nowe grupy mniejszościowe / „stare” mniejszości – różne potrzeby; kościoły / religie / języki