

Program żywniowy

marzec 2022 - czerwiec 2023, podsumowanie



OXFAM



Homo Faber

333 tony



**początek programu
punkt zakwaterowania
koordynowany przez
Lubelski Społeczny Komitet
Pomocy Ukrainie**



Kwalifikowanie rodzin

Zasady uczestnictwa

- Mapowanie serwisów dla uchodźców;
- Badanie potrzeb — rozmowy z rodzinami;
- Lista potrzeb — zasobność paczki;
- Lista osób objętych pomocą;
- Dostawcy;
- Logistyka;
- Monitoring;



**Paczka czyli co?
20 kilogramowa skrzynka z
warzywami, owocami i
nabiałem dostarczana co
tydzień do rodzin
uchodźczych
przebywających w Lublinie.**



Liczby

Ile osób otrzymało wsparcie



Kluczowe dane

Kogo wspieraliśmy

- Czas: program wystartował w marcu 2022 roku, zakończył się 30 czerwca 2023 roku — trwał **16 miesięcy**;
- W programie pracowało **7 osób** w tym dwóch koordynatorów;
- Dostarczyliśmy **16 670 paczek** każda 20 kg co daje **333,4 ton** jedzenia ;
- Co miesiąc dostarczaliśmy także **owoce do dwóch świetlic** dla dzieci;
- Paczki dostarczaliśmy do rodzin mieszkających na terenie Lublina oraz ościennych gmin;

Kluczowe dane

Kogo wspieraliśmy

- Średnio* miesięcznie paczki otrzymywało 1847 osób:

485 dziewczynek

669 kobiet (18-60 lat)

158 kobiet (60+)

477 chłopców

31 mężczyzn (18-60 lat)

27 mężczyzn (60+)

w tym 96 osób z niepełnosprawnościami;

Logistyka

Jak to działało?

- Kontakt z rodzinami

Cotygodniowy kontakt z rodzinami objętymi pomocą celem ustalenia obecnej sytuacji, potwierdzenia obecności w domu w dzień dostawy (w celu zaplanowania ilości produktów niezbędnych w danym dniu), ewentualnych skarg albo próśb.

- Zaopatrzenie

Zamówienie od lokalnych dostawców jaj oraz nabiału (po ustaleniu niezbędnej ilości skrzynek w danym tygodniu).

Dostawa jaj oraz nabiału odbywała się raz w tygodniu lub częściej w cieplejszych miesiącach. Ustalenie z lokalnym dostawcą z giełdy warzyw i owoców, które produkty dostępne w danym tygodniu mają wysoką jakość, oraz zamówienie odpowiedniej ilości skrzynek na każdy dzień tygodnia (świeże warzywa i owoce były dostarczane z giełdy codziennie). Każdego dnia rano - przyjęcie towaru na magazyn, sprawdzenie zawartości skrzynek, dopełnienie skrzynek dodatkami (nabiał, jaja), przygotowanie skrzynek do zabrania przez kierowców.

Logistyka

Jak to działało?

- Dostawa paczek bezpośrednio do odbiorców
Sprawdzenie przez kierowców listy adresów na dany dzień.
Podział adresów na kursy w zależności od obecności rodzin w danych godzinach w domach, ilości skrzynek, którą poszczególni kierowcy mogli załadować do samochodów oraz rejonu, w którym te adresy się znajdowały.

Bezpośrednia dostawa skrzynki z pomocą żywnościową do rodzin. Zwrot pustych skrzynek do magazynu oraz uzupełnienie listy rodzin o informacje: kto otrzymał pomoc, kto nie i dlaczego, ew. zgłoszenie problemów, skarg lub próśb o inną pomoc od rodzin.

Monitoring

Trzy razy w ciągu całego programu były zbierane dane od rodzin uchodźczych – ich ocena jakości naszych działań oraz potrzeb.

Анкета від ЛЮБЛІНСЬКОГО
КОМІТЕТУ ДОПОМОГИ УКРАЇНЦЯМ

З ціллю покращення Вашого раціону харчування просимо вас виповнити анкету заповнення якої займе Вам 5хв. Наша програма створена для ПОКРАЩЕННЯ вашого раціону харчування (ми не в стані заповнити його повністю) Просимо повернути заповнену анкету нашому кур'єру при наступній поставі продуктів для Вас. Дякуємо за заповнення. СЛАВА УКРАЇНІ! Героям Слава ♥

* Обов'язково

* У цій формі буде записано ваше ім'я. Введіть своє ім'я.

1. Чи всі продукти які є в пакеті Ви вживаєте? (якщо ні то напишіть які не вживаєте)

так

ні

2. Чого вам бракує (або чого було замало)? *

мені бракує снів, щоб вам віддячити

3. Чи Ваш організм сприймає лактозу? *

так

ні



Program był finansowany przez międzynarodową organizację humanitarną Oxfam, realizowany przez Stowarzyszenie Homo Faber

Mocne strony programu

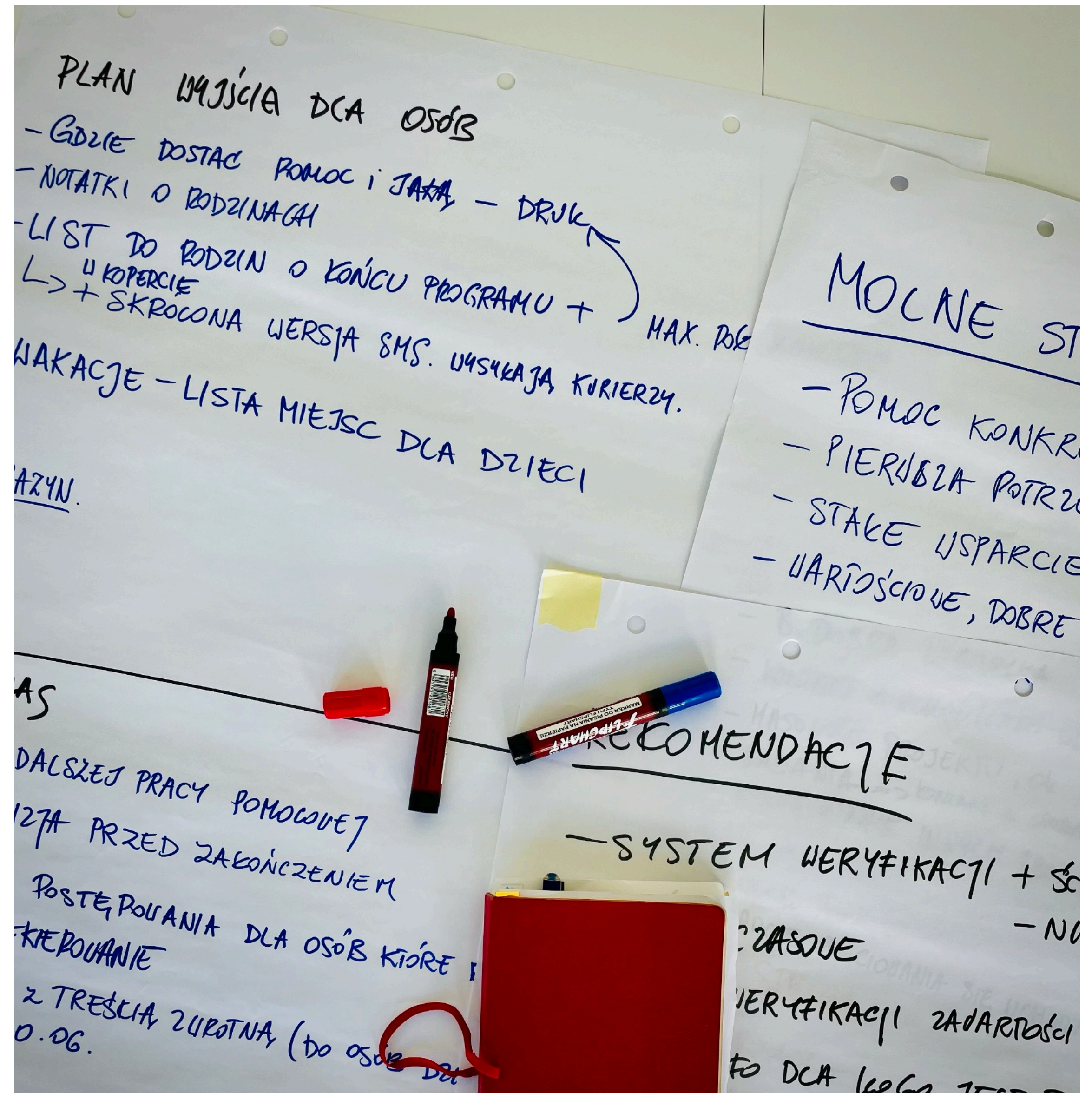
ewaluacja

- Pomoc konkretnym osobom;
- Zaspokojenie pierwszych podstawowych potrzeb;
- Stałe, systemowe wsparcie;
- Wartościowe, dobrej jakości produkty;
- Bezpośredni, stały kontakt z uchodźcami, obserwacja ich sytuacji, dodatkowe formy wsparcia, kontakt z osobami spoza publicznych punktów zakwaterowania (są to osoby bardziej niewidoczne);
- Wsparcie sieciowana się uchodźców, pomoc w kontaktach;
- Poniekąd polepszanie psychicznego dobrostanu osób — bycie przyjacielem rodziny;
- Badania — systemowe zbieranie informacji zwrotnych od uchodźców korzystających z programu.

Dalsze działania

Exit plan

- List do rodzin
- Lista miejsc udzielających wsparcia
- Zaproszenie do Baobabu
- Ewaluacja programu z zespołem







Homo Faber